

# Obchodní podmínky

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškerá osobní data kupujícího jsou zpracovávána jen v nutném rozsahu pro vyřízení objednávky. Tyto data jsou bezpečně uložena a nejsou poskytována třetím osobám mimo jejich nezbytného sdělení dopravci a to pouze za účelem doručení zboží zákazníkovi.

Veškerá osobní data kupujícího lze na vyžádání smazat.

## CENA ZBOŽÍ

Cena zboží je vždy aktuální. Prodejce může změnit cenu zboží bez upozornění kupujícího. Celková hodnota již přijaté objednávky kupujícího se touto změnou ceny zboží nemění.

## OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

Kupující může objednávat zboží nabízené prodávajícím prostřednictvím objednávkového katalogu.

Přijatá objednávka se stává závaznou momentem telefonického nebo emailového potvrzení ze strany prodávajícího. K tomuto potvrzení využije prodávající kontaktní údaje zadané kupujícím při objednání zboží.

## DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží, které je vedeno skladem odesíláme do 3 pracovních dnů od objednání. Zboží, které není skladem a je vyráběno pro zákazníka na zakázku na základě objednávky zákazníka, odesíláme na adresu zákazníka do 1 měsíce.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ujednáno jinak, zboží bude dodáno na dobírku, platba tedy bude probíhat při předání zboží přepravcem nebo při vyzvednutí na výdejním místě přepravce.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zboží, které je skladem (oddělení "ubrusy skladem") můžete vrátit do 14ti dní od zakoupení ve smyslu §1829 odst. 1 občanského zákoníku. Peníze Vám budou vráceny platbou prostřednictvím složenky poukázané na jméno a adresu kupujícího.

V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy je nutné splnit následující podmínky:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- zboží musí být vráceno včetně původního, nepoškozeného obalu (obal, např. krabice od bot, je vždy plnohodnotnou součástí prodávajícího zboží),
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů atd.).

Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno.

Zboží, které je vyráběno pro zákazníka na zakázku není možné vrátit a odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

## MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

()